



Tlf.: 689 619 660

e-mail: info@plataformaafectadosconsumo.es

web: www.plataformaafectadosconsumo.es/

## **HOJA DE ENCARGO**

### **REF:**

D/D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_ provisto de DNI \_\_\_\_\_ y domicilio en \_\_\_\_\_ **ENCARGA** al Despacho “EgoLegal – PLATAFORMA AFECTADOS CONSUMO” con domicilio en Calle Campoamor nº 15, entresuelo (C.P. 33001) de Oviedo:

<b>Objeto del encargo:</b>	Reclamación por Manipulación del Euribor en los préstamos hipotecarios frente a la entidad bancaria: .....
<b>Honorarios:</b>	20% de la cantidad que se recupere.
<b>IVA</b>	21%
<b>Total:</b>	
<b>Forma de pago:</b>	A la finalización

\* En el caso de que la reclamación judicial finalizase con la condena en costas de la Entidad reclamada, el total de la cantidad correspondiente a las costas procesales de abogado le corresponderá a “EgoLegal – PLATAFORMA AFECTADOS CONSUMO”.

\* En el caso de que la reclamación judicial finalizase con la condena en costas de la Entidad reclamada, el total de la cantidad correspondiente a las costas procesales de Procurador le corresponderán al Procurador designado en el procedimiento.

La ejecución de los citados trabajos profesionales se efectuará en régimen de arrendamiento de servicios, con arreglo a las normas deontológicas de la Abogacía y con honorarios profesionales fijados en la cuantía arriba en el cuadro representada.

Si fuera necesaria cualquier otra actuación no incluida en los apartados anteriores que fuera necesaria para la defensa de los intereses del Cliente se solicitará, previo consentimiento, facilitándose presupuesto de las actuaciones a realizar. Se excluyen expresamente los recursos que no se encuentren identificados que deberán ser objeto de encargo independiente.

El cliente autoriza expresamente al Letrado a detraer de las provisiones de fondos o de las costas los honorarios en cuanto este entienda que se han devengado.

La minuta de honorarios definitiva estará sujeta al régimen fiscal de I.V.A procedente y, en caso de disconformidad del cliente con su importe, podrá optar por ejercitar las acciones judiciales que le asistan o por impugnarla ante la Junta de Gobierno del Ilustre Colegios de Abogados de Oviedo, sometiéndose a su decisión arbitral, que la entidad minutante desde este momento acepta, obligándose a acatar y cumplir su resolución.

El encargo profesional únicamente se entenderá realizado una vez que se haya firmado la presente hoja de encargo y se haya ingresado la provisión de fondos solicitada sin que sea exigible al Despacho la realización de ninguna actuación hasta que se haya realizado. En el

caso de que la reclamación judicial finalizase con la condena en costas de la Entidad reclamada, el procurador designado para dicha reclamación judicial percibirá igualmente el total de la cantidad correspondiente a las costas procesales de procurador.

El Letrado podrá delegar, a su criterio, todas o parte de las tareas del presente encargo profesional, en los Abogados colaboradores de su despacho profesional, y pueda valerse de otros auxiliares y colaboradores sin que tal hecho incremente necesariamente el importe de sus honorarios.

Para cualquier duda que surja en el cumplimiento, interpretación y ejecución del presente acuerdo, ambas partes se someten, con renuncia expresa a su propio fuero, a la jurisdicción de los Tribunales de Oviedo.

En el caso de finalizar el procedimiento por desistimiento unilateral del cliente, este vendrá obligado a abonar al Letrado los honorarios devengados hasta el momento según criterios orientadores del Colegio de Abogados de Oviedo en la emisión de sus dictámenes sobre honorarios profesionales a requerimiento judicial aprobados por la junta de gobierno el 4 de junio de 2013.

Fecha de firma: en Oviedo, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Fdo. Ltdo. \_\_\_\_\_

Fdo. Cliente

Para gestionar este contrato, así como los encargos de asesoramiento y defensa y las obligaciones profesionales y legales derivadas de los mismos, D/D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_  
AUTORIZA expresamente a que sus datos de carácter personal y cualesquiera datos de carácter personal que sean necesarios sean tratados por *EgoLegal – PLATAFORMA AFECTADOS CONSUMO*". **El cliente AUTORIZA: SI / NO el tratamiento de sus datos para que el despacho pueda remitirle comunicaciones e información adicionales sobre sus servicios y actividades, no relacionada directamente con este encargo.**

El cliente se compromete a que los datos y documentos que los contienen que proporcione al despacho para la ejecución del encargo sean veraces y hayan sido obtenidos legítimamente. Las finalidades legítimas del tratamiento de los datos de carácter personal son la gestión profesional, administrativa, contable y fiscal del encargo de defensa o asesoramiento, así como el archivo de expedientes. Si así lo ha autorizado también es finalidad legítima la remisión de comunicaciones e información adicionales sobre los servicios y actividades del despacho, no relacionada directamente con este encargo

La legitimación del tratamiento es la relación contractual que se establece con este encargo profesional y el cumplimiento de las obligaciones profesionales y legales derivadas del mismo. Si así lo ha autorizado el consentimiento expreso legítima la remisión de comunicaciones e información adicionales sobre los servicios y actividades del despacho, no relacionada directamente con este encargo. Los datos de carácter personal proporcionados por el cliente podrán ser comunicados en los escritos y en los documentos anejos a éstos a los Juzgados y Tribunales o, en su caso, Administraciones Públicas, para el cumplimiento del encargo encomendado, así como a abogados procuradores, peritos y otros profesionales que deban intervenir o sea conveniente que intervengan.

El cliente tiene los derechos reconocidos en el Reglamento General de Protección de Datos a acceder, rectificar y suprimir los datos, solicitar la portabilidad de los mismos, oponerse al tratamiento y solicitar la limitación de éste.

Así el cliente tiene derecho a acceder a sus datos personales y a obtener una copia de los datos personales objeto del tratamiento, a actualizarlos, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. En determinadas circunstancias previstas en el artículo 18 RGPD, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Como consecuencia de la aplicación del derecho a la supresión u oposición al tratamiento de datos personales en el entorno on-line los interesados tienen el derecho al olvido según la jurisprudencia que el Tribunal de Justicia de la UE. El cliente puede oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia.

El cliente puede ejercer sus derechos:

- Mediante un escrito dirigido a: Calle Campoamor nº 15, entresuelo (C.P. 33001) de Oviedo
- Mediante correo electrónico dirigido a: [info@egolegal.com](mailto:info@egolegal.com)

Si considera que sus derechos no se atienden debidamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son: Teléfonos: 901 100 099 91.266.35.17; Dirección Postal: C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid; Sede Electrónica: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/> y página web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es). Los firmantes acuerdan como medio de comunicación preferente para el desarrollo del

trabajo el correo electrónico, conociendo y asumiendo el cliente bajo su responsabilidad, que el correo electrónico puede presentar fallo o vulnerabilidades, sin perjuicio de la posibilidad de utilizar otros medios.

#### INFORMACION ADICIONAL

**RESPONSABLE DE TRATAMIENTO.** “EgoLegal – PLATAFORMA AFECTADOS CONSUMO”, con domicilio en Calle Campoamor nº 15, entresuelo (C.P. 33001) de Oviedo, y dirección de correo electrónico [info@egolegal.com](mailto:info@egolegal.com)

**FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.** Los datos personales aportados por los Usuarios y/o Clientes de “EgoLegal – PLATAFORMA AFECTADOS CONSUMO”, serán incorporados a un Registro de Tratamientos titularidad de “EgoLegal – PLATAFORMA AFECTADOS CONSUMO”, y serán tratados con la finalidad de desarrollar la relación contractual y/o precontractual establecida entre las partes, así como para efectuar comunicaciones informativas promocionales y comerciales de servicios prestados por “EgoLegal – QUÉ ES REVOLVING”, a través de medios telefónicos, electrónicos, postales u otras formas de comunicación a distancia. El Usuario y/o Cliente autoriza expresamente a “EgoLegal – PLATAFORMA AFECTADOS CONSUMO”, el tratamiento de los datos personales que le proporcione con carácter previo y/o durante la prestación del Servicio para la finalidad anteriormente descrita, entre los cuales podrán figurar aquellos relativos a la salud de las personas, a la comisión de infracciones penales o administrativas, o cualquier otra información relacionada con el Servicio prestado. “EgoLegal – PLATAFORMA AFECTADOS CONSUMO”, podrá comunicar a la red de colaboradores del Grupo los datos necesarios para el cumplimiento del Servicio, lo que incluye la realización de encuestas de satisfacción para el control de la calidad del Servicio prestado.

**DATOS PERSONALES DE TERCEROS.** En el caso de que los datos personales fueran aportados por persona distinta del Usuario y/o Cliente “EgoLegal – PLATAFORMA AFECTADOS CONSUMO”, o titular de los datos, que actúe en calidad de representante de éste, dicho representante garantiza que ha informado del contenido de la presente Política al titular de los datos que facilita y ha obtenido su autorización explícita para facilitar sus datos a “EgoLegal – PLATAFORMA AFECTADOS CONSUMO”, con las finalidades señaladas. Igualmente garantiza que los datos aportados son exactos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

**PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.** Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual, no se solicite su supresión por el interesado y no deban eliminarse por ser necesarios para el cumplimiento de una obligación legal, para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones, o cuando se requiera su conservación para posibilitar la aplicación de algún beneficio, descuento o ventaja promocional para el Usuario y/o Cliente. En caso de que el Usuario y/o Cliente revoque su consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos o ejercite los derechos de cancelación o supresión, sus datos personales se conservarán bloqueados a disposición de la Administración de Justicia durante los plazos establecidos legalmente para atender a las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de los mismos.

**TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES.** En la actualidad “EgoLegal – PLATAFORMA AFECTADOS CONSUMO”, no realiza transferencias internacionales de datos, salvo en aquellos casos en los que el interesado haya dado explícitamente su consentimiento a la transferencia propuesta, tras haber sido informado de los posibles riesgos para él de dichas transferencias debido a la ausencia de una decisión de adecuación y de garantías adecuadas.

**DERECHOS DE LOS INTERESADOS.** El Usuario y/o Cliente podrá ejercitar ante “EgoLegal – PLATAFORMA AFECTADOS CONSUMO”, los derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación de su tratamiento, oposición, portabilidad, y a oponerse a decisiones individuales automatizadas. Asimismo, podrá revocar su consentimiento en caso de que lo haya otorgado para alguna finalidad específica, pudiendo modificar sus preferencias en todo momento en la dirección [info@egolegal.com](mailto:info@egolegal.com), o bien mediante el envío de una carta firmada dirigida a “EgoLegal – PLATAFORMA AFECTADOS CONSUMO”, Calle Campoamor nº 15, entresuelo (C.P. 33001) de Oviedo – Mediante correo electrónico dirigido a: [info@egolegal.com](mailto:info@egolegal.com), adjuntando en ambos casos la documentación que, en su caso, fundamente la petición.

Adicionalmente, se informa al Usuario y/o Cliente que puede dirigir cualquier tipo de reclamación en materia de protección de datos personales a la Agencia Española de Protección de Datos, [www.agpd.es](http://www.agpd.es), Autoridad de Control del Estado español. Para más información puede consultar la Política de Privacidad y Aviso Legal en la web: <https://www.legalitas.com/politica-privacidad>.

Fecha de firma: en Oviedo, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Fdo :Ltdo/a \_\_\_\_\_ Fdo : D/Dª